



Protocol sociale veiligheid

Juli 2023

Inleiding

Het protocol voor sociale veiligheid is belangrijk binnen UBALL. Het intensieve contact tussen speler en begeleiding (vrijwilliger, (hoofd)coaches, bestuur en andere begeleiding) vraagt om heldere afspraken. Net zoals onze algemene voorwaarden is ook dit protocol een werkdocument. Met de ervaring in de praktijk leren we en scherpen we het protocol aan. Te allen tijde voorkomen we vervelende situaties binnen UBALL.

Wat is sociale veiligheid?

Als speler en begeleiding heb je recht op een veilige en positieve sportcultuur. Je geniet van bewegen in je vrije tijd en misschien ben je ook nog actief als vrijwilliger. Jij kunt ook meehelpen die sportieve plek te creëren, met je eigen houding en gedrag. Er zijn rechten en plichten voor zowel de speler als de vrijwilliger.

Wij vinden als UBALL een veilige sportomgeving is veilig als de sociale, psychische en fysieke veiligheid van de spelers niet door handelingen van anderen wordt aangetast. Dat betekent dat er een veilige en positieve sfeer is op het basketbalveld, in de kleedkamer, tijdens het reizen naar wedstrijden, op sociale media, op WhatsApp, etc.

Het betekent dat de bij UBALL betrokken vrijwilligers, inclusief de betaalde headcoach, (tijdig) optreden tegen pesten, uitschelden, discriminatie, geweld en andere vormen van ongepast gedrag, en dit gedrag zoveel mogelijk voorkomt.

Sociale veiligheid binnen UBALL

Helderheid over hoe we samenwerken en sporten in veilige en positieve sportcultuur wordt zichtbaar in onze spelersovereenkomst, de algemene voorwaarden, ons aannamebeleid van vrijwilligers, het vrijwilligerscontact en de VOG's van coaches en vrijwilligers. Deze onderdelen borgen gezamenlijk de sociale veiligheid binnen UBALL.



Spelersovereenkomst

UBALL sluit met iedere geselecteerde speler een spelersovereenkomst. Met deze overeenkomst verbinden zowel speler als vereniging zich. UBALL verbindt zich om de speler te begeleiden naar basketbal op het hoogste niveau en zet daarvoor al haar faciliteiten in. De speler verplicht zich door ondertekening tot alle trainingen en zegt daarbij toe de kernwaarden van UBALL na te leven.

Onze kernwaarden zijn samengevat:

- Onbaatzuchtigheid: ondergeschikt maken van het eigen belang en dienen van het teambelang;
- Mentale hardheid: doorgaan waar anderen stoppen;
- Stoïcijns meebewegen: niet handelen uit emotie maar uit controle
- Eigen verantwoordelijkheid: wat had ik beter kunnen doen.

Algemene voorwaarden

In de spelersovereenkomst wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van UBALL. Met deze voorwaarden creëert UBALL duidelijkheid over de onderlinge verplichtingen tussen haar en haar spelers.

Aannamebeleid nieuwe vrijwilligers

Iedere nieuwe vrijwilliger voert een kennismakingsgesprek met één of meerdere bestuursleden. Daarbij worden onder meer vragen gesteld over motivatie, ervaring en werkwijze ten aanzien van sociale veiligheid. Direct na afloop van het gesprek checkt het bestuur of de vertrouwenscontactpersoon de opgegeven referenties van de nieuwe vrijwilliger.

Vrijwilligerscontact

Met vrijwilligers wordt een contract afgesloten waarin specifieke regels met betrekking tot de sociale veiligheid worden opgenomen. Deze regels zijn gebaseerd op de door Centrum Veilige Sport Nederland opgestelde gedragscode voor trainers/coaches en begeleiders.



Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Zonder VOG mag geen betaalde of vrijwillige taak worden uitgevoerd waarbij sprake is van een gezagsverhouding tot minderjarigen, zoals bijvoorbeeld het geven van trainingen. Voor UBALL geldt dat iedere vrijwilliger of betaalde kracht binnen UBALL die werkt met minderjarigen, zoals trainers en coaches, alsmede zij die belangrijke financiële- en/of beleidsmatige beslissingen moeten nemen, een geldige VOG aanvraagt en overhandigt aan de vertrouwenscontactpersoon van UBALL.

Het bestuur van UBALL heeft besloten dat de volgende personen een VOG moeten overleggen:

- Headcoach UBALL;
- Coaches en trainers van de teams die onder de verantwoordelijkheid van UBALL vallen;
- Bestuursleden;
- Scheidsrechters, die namens UBALL ingeschreven zijn bij de Nederlandse Basketball Bond (NBB);

De houdbaarheid van een VOG is ten hoogste vier jaar. Na een periode van 3 jaar wordt de vrijwilliger gevraagd een nieuwe VOG aan te vragen.

Wat als het toch misgaat?

Wanneer is er sprake van grensoverschrijdend gedrag?

Grensoverschrijdend gedrag in de sport is elke vorm van gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, die:

- door de persoon die het ondergaat als gedwongen en/of ongewenst wordt ervaren;
- als doel of gevolg heeft de waardigheid van de persoon aan te tasten;
- plaatsvindt onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het beoefenen van de sport en waarin de spelregels of reglementen niet voorzien.

Van grensoverschrijdend gedrag is in het bijzonder sprake wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende, sociaal onveilige of kwetsende situatie wordt gecreëerd. De ervaring van de speler is daarbij leidend. Dit wil zeggen: zodra een speler zegt ongewenst gedrag te ervaren, dan nemen wij als UBALL dit serieus.



Globaal gezien onderscheiden we een aantal soorten grensoverschrijdend gedrag: pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, bedreiging, belediging en mishandeling.

Hoe en waar doe ik een melding?

Als het misgaat, staan we als UBALL voor je klaar om je, als melder, te helpen. Een melder kan een speler zijn of ouders/vertegenwoordigers namens de speler.

Er zijn drie opties op een melding te doen:

1. Je maakt een melding direct bij één van de leden van het bestuur van UBALL.

Vanuit het bestuur zal, indien gewenst door de melder, de vertrouwenscontactpersoon (VCP) betrokken worden. Op dat moment voert de VCP de regie over de vervolgstappen.

Indien de VCP niet betrokken wordt, zal het bestuur afspraken maken met de melder over de vervolgstappen, de uitvoer en hoe er op wordt toegezien dat de stappen naar welbevinden van de melder en eventuele betrokkenen worden uitgevoerd.

De vervolgstappen worden gedocumenteerd onder de datum van de melding en olopend volgnummer bij meerdere meldingen op dezelfde datum.

2. Als je het niet prettig vindt om contact te hebben met één van de leden van het bestuur van UBALL, kan je ook direct contact opnemen met de vertrouwenscontactpersoon (VCP) van UBALL.

De vervolgstappen zijn:

- a. De VCP zal de melding geanonimiseerd melden bij het bestuur. Indien noodzakelijk of gewenst door de melder kunnen de namen van de melder en eventuele betrokkenen wel genoemd worden bij het bestuur.
- b. Op verzoek van de VCP én alleen na akkoord van de melder kan de VCP navraag over de melding doen bij derden, zoals coaches en spelers.
- c. Na overleg met het bestuur worden vervolgstappen via de VCP voorgelegd aan de melder.



- d. Na akkoord op de vervolgstappen door de melder, zal de VCP betrokkenen bij de uitvoer van de vervolgstappen informeren.
- e. De VCP ziet erop toe dat de afgesproken vervolgstappen worden opgevolgd. De VCP monitort of dit naar welbevinden is van de melder en de eventuele betrokkenen.
- f. De VCP houdt het bestuur op de hoogte over de voortgang van de vervolgstappen en het welbevinden van de (geanonimiseerde) melder.

De vervolgstappen worden gedocumenteerd onder de datum van de melding en oplopend volgnummer bij meerdere meldingen op dezelfde datum.

3. Als laatste optie is het nog mogelijk een melding anoniem te doen. Dit kan bij de NBB, via SpeakUp NBB, of bij het Centrum Veilige Sport Nederland via SpeakUp CVS.N.

Onze Vertrouwenscontactpersoon (VCP)

Wat doet een VCP?

Soms komt – ondanks alle gedragsregels en protocollen – toch grensoverschrijdend gedrag voor. Met het aanstellen van een VCP als centraal aanspraakpunt proberen we er met elkaar voor te zorgen dat het in onze vereniging veilig en leuk blijft. De VCP is dan ook het eerste aanspreekpunt voor iedereen binnen UBALL met een vraag en/of melding over grensoverschrijdend gedrag.

De VCP behandelt de melding en probeert, met overleg met het bestuur, de weg naar een goede oplossing te geven. De VCP is op de hoogte van de mogelijkheden die er zijn om hulp te krijgen.

Bereikbaarheid van de VCP

Op de website van UBALL staat de contactgegevens van de VCP vermeld.

Zichtbaarheid en bekendheid van de VCP

UBALL wil dat de VCP goed zichtbaar en bekend is. De VCP van UBALL bezoekt daarom aan het begin van het seizoen ieder team tijdens een training en/of een wedstrijd. Het moet voor alle spelers bij UBALL volkomen duidelijk zijn waar zij met een probleem of een melding terecht kunnen. Daarnaast stelt de VCP zich via de diverse kanalen van UBALL aan haar spelers en ouders voor.